



101 years
the softer side of
German engineering

SCHRAMM
home of sleep

Die Manufaktur SCHRAMM aus Winnweiler entwickelt, produziert und vermarktet seit über 100 Jahren hochwertige Matratzensysteme und Betten. Feinste Komponenten und jahrzehntelange Erfahrung machen jedes SCHRAMM Produkt zu einem meisterhaften Unikat der Schlafkultur – „Handmade in Germany“. Die Zusammenarbeit mit namhaften Designern und zahlreiche Auszeichnungen unterstreichen unsere führende Stellung am Markt.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab **sofort** eine/n

Mitarbeiter/in After Sales (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Beantwortung von Kundenanfragen per Telefon, E-Mail oder Chat
- Entgegennahme und Bearbeitung von Beschwerden und Reklamationen
- Enge Zusammenarbeit mit dem Qualitätsmanagement, um wiederkehrende Probleme zu identifizieren und zu beheben
- Support bei technischen Fragen
- Nachverfolgung von Anfragen und Sicherstellung der zeitnahen Bearbeitung
- Proaktives Einholen von Kundenfeedback

Ihr Profil

- Abgeschlossene, kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Technische Affinität
- Mehrjährige Erfahrung im Kundenservice, Qualitätsmanagement oder einer ähnlichen Position
- SAP-Kenntnisse sind von Vorteil
- Problemlösungskompetenz und kundenorientiert
- Gute Kommunikationsfähigkeiten und Teamorientierung

Unsere Leistungen

- Eine herausfordernde Position in einem renommierten, profitablen Wachstumsunternehmen der Luxusbranche
- Die Möglichkeit, eine etablierte Marke zu repräsentieren und maßgeblich zum weiteren Erfolg beizutragen
- Ein engagiertes und motiviertes Team, das gemeinsam an Zielen arbeitet
- Attraktives Gehaltspaket und Benefits

Haben wir Ihr Interesse geweckt?
Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung an:

SCHRAMM GmbH
z. Hd. Herrn Robert Mai
karriere@schrammbeds.com

